



Connaître les habitudes des collaborateurs et leurs souhaits

- La réalisation d'une enquête auprès des collaborateurs permet :
- > de déterminer précisément leurs habitudes de déplacements et leur souhait pour améliorer les conditions d'accès à l'entreprise
 - > d'impliquer l'ensemble de l'entreprise à la démarche en prenant en compte les contraintes et avis de tous
 - > de mesurer le niveau de motivation des collaborateurs en fonction du taux de retour à l'enquête. Un taux de retour de 30 à 40% est souhaitable.

Méthode

Les déterminants de la réussite de l'enquête

- > Préparer le planning de diffusion et de récupération du questionnaire
- > Accompagner la diffusion du questionnaire par une communication importante en amont sur le PDE (définition, objectifs et enjeux) par le biais des différents supports mis en place au sein de l'entreprise.

Le contenu de l'enquête

- > Localisation du site de travail si l'enquête est multisite
- > Profil sociologique du collaborateur
- > Mode de déplacement utilisé sur une journée ou à la semaine
- > Contraintes justifiant le choix du mode
- > Temps de déplacement
- > Estimation du coût mensuel des trajets domicile-travail en fonction du mode déplacement habituellement utilisé.

Outils

- > Modèle de questionnaire proposé en annexe
- > Traitement de l'enquête sur Excel si traitement interne
- > Traitement par des logiciels d'enquête permettant le recoupement des questions et le redressement de l'échantillon en fonction des profils de mobilité si traitement par un bureau d'études extérieur

Exemple

Enquête salarié
PDE CCI de Toulouse

ENQUETE DEPLACEMENT Remet de compléter ce questionnaire avant le 18 mai 2007 et de le retourner (voir les consignes)

Vos déplacements domicile / travail

Quel mode de transport utilisez-vous LE PLUS SOUVENT pour vous rendre au travail ?

Vélo
 Transport en commun
 Véhicule personnel
 Piéton
 Scooter
 Autre

Si vous venez en voiture, où stationnez-vous ?

Sur le parking de l'entreprise
 Dans un parking public
 Dans un parking privé

Quel mode de transport utilisez-vous OCCASIONNELLEMENT pour vous rendre au travail ?

Vélo
 Transport en commun
 Véhicule personnel
 Piéton
 Scooter
 Autre

Quelles sont les raisons de cet usage occasionnel ?

En raison de la météo
 En raison de la distance
 En raison de la fréquence d'utilisation de ce mode occasionnel ?

Plus de 10 fois par semaine
 Entre 5 et 10 fois par semaine
 Moins d'une fois par semaine

Modèles d'enquête

Modèle de questionnaire approfondi pour une enquête auprès des salariés



1/ Votre commune de résidence : _____ ; code postal : _____

2/ De chez vous, combien de temps mettez-vous en moyenne pour venir travailler ?

_____ minutes

Et combien de temps mettez-vous en moyenne pour rejoindre votre domicile ?

_____ minutes

4/ Combien de jours par semaine travaillez-vous ?

_____ jours

5/ Pour les jours où vous travaillez, combien faites-vous d'allers-retours domicile – travail ?

_____ aller(s) retour(s) par jour

3 /A quelle distance de votre travail habitez-vous ?

_____ kilomètre(s)

6/ Parmi les modes de déplacements suivants, vous utilisez :

	à l'aller au retour		à l'aller au retour	
	Mode principal		Mode occasionnel	
Marche à pied (uniquement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roller ou trottinette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moto, scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autobus, tramway, métro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Car du Conseil général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Car/bus de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Train	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voiture (seul)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Covoiturage (2 personnes ou plus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 /Quels sont les trois principaux inconvénients de votre mode de déplacement habituel ?

classez-les par ordre (1 pour l'inconvénient majeur, 2 pour le 2ème, etc.)

Lent cher Polluant dangereux
contraignant encombrant stressant aucun

FICHE METHODE

8 / Combien dépensez-vous par mois pour aller travailler ?

Rien je ne sais pas _____ €

Une personne parcourant 20 km par jour pour aller travailler dépense en moyenne 120 € par mois (790 F), soit 0,30 €/km (2 F/km) tout compris.



9 / Avez-vous une contrainte particulière qui vous oblige à utiliser votre mode de déplacement habituel ?

Accompagnement des enfants	Horaires (début matinal, sortie tardive)	Déplacements professionnels	Aucune
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre (précisez) : _____

10 / Cette contrainte est-elle régulière ?

tous les jours trois à quatre fois par semaine une à deux fois par semaine

11 / Indiquez-nous vos difficultés de déplacements domicile-travail dans le contexte actuel ?

L'USAGE DES TRANSPORTS COLLECTIFS

12 / Si vous utilisez les transports en commun, avez-vous des changements entre autobus, tramway, métro, train, voiture (parc relais) ?

Aucun changement un deux trois ou plus

13 / Si vous utilisez les transports en commun, êtes-vous abonné (train, bus-métro, car) ou achetez-vous des tickets ?

abonnement tickets

14 / Y a-t-il près de votre domicile (à moins de 5-6 mn à pied) :

Un arrêt de bus, car, tram, métro une gare SNCF une piste ou bande cyclable
des cheminements piétons

15 / Si vous n'utilisez pas ces équipements près de chez vous, pourquoi ?



PRECISIONS POUR LES DEPLACEMENTS EN VOITURE

16 / Cette voiture, c'est :

voiture personnelle une voiture de service une voiture de fonction

17 / A l'arrivée au travail, vous la gardez en général :

dans le parking de l'entreprise dans un parking public dans la rue

18 / Utilisez-vous cette voiture pour aller déjeuner le midi ?

oui, souvent (deux fois ou plus par semaine) oui, parfois non, jamais

VOS DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

19 / Êtes-vous souvent amené à vous déplacer dans la journée pour votre travail ?

tous les jours une à deux par semaine deux à trois fois par mois
moins souvent

20 / Parmi les modes de déplacements professionnels suivants, vous utilisez :

	Mode principal	Mode occasionnel
marche à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vélo personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vélo de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
moto, scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
autobus, tram, métro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
train	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voiture de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voiture de fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voiture personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilitaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21/ Si vous utilisez une voiture pour le travail, c'est pour :

aller sur un autre site de l'entreprise des déplacements dans l'agglomération
des déplacements dans une autre ville de la région
visiter mes clients transporter du matériel

22/ Si vous utilisez une voiture de service, où la gardez-vous le soir ?

Chez votre employeur devant chez vous

23 / Indiquez-nous vos difficultés de déplacements professionnels dans le contexte actuel ?

VOS TRAJETS DEMAIN – PISTES D’ACTIONS

24/ Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent les transports en commun ?

Indiquez l'ordre des 3 mesures qui vous intéressent le plus (1,2,3)

- un arrêt de bus/tram/métro près de chez moi (à 5-6 mn à pied)
- une participation de l'employeur à l'abonnement
- un arrêt du car de l'entreprise près de chez moi (à 5-6 mn à pied)
- des informations sur mon lieu de travail
- des transports en commun plus performants (fréquence, rapidité, ponctualité)
- des offres de service combinées (SNCF+bus, bus+parcs-relais, métro+ vélo, etc.)

Autre (précisez) : _____

25/ Si cette mesure que vous classez en n°1 est mise en œuvre, prendrez-vous les transports en commun :

tous les jours deux à trois fois par semaine moins souvent

26 / Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le vélo ?

Indiquez l'ordre des 3 mesures qui vous intéressent le plus (1,2,3)

- un garage à vélo abrité à proximité de mon bâtiment de travail
- la possibilité d'utiliser les vélos de service de l'entreprise pour rentrer chez soi
- des aménagements cyclables sur mon trajet
- des douches et des vestiaires
- un retour assuré en cas de mauvais temps
- des arceaux vélos dans toute la ville
- l'offre d'équipements pour le vélo (cadenas sûr en U, vêtement de pluie, casque, kit dépannage)
- une formation « découverte » du vélo et des aménagements dans la ville par un professionnel

27 / Si cette mesure que vous classez en n°1 est mise en œuvre, utiliserez-vous le vélo :

tous les jours deux à trois fois par semaine moins souvent

28 / Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le covoiturage ?

Indiquez l'ordre des 3 mesures qui vous intéressent le plus (1,2,3)

- une aide pour trouver des collègues intéressés et constituer les équipages
- une participation de l'employeur aux frais (vidange, contrôle technique, assurance, nettoyage)
- un service spécialisé sur Internet dont la cotisation est prise en charge par l'employeur
- un retour assuré en cas de défaillance du covoitureur
- des places de stationnement réservées aux covoitureurs
- une mise à disposition de minibuses pour les covoitureurs

Autre (précisez) : _____

29 / Si cette mesure que vous classez en n°1 est mise en œuvre, utiliserez-vous le covoiturage :

tous les jours deux à trois fois par semaine moins souvent





30 / Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent la marche à pied ?

Indiquez l'ordre des mesures qui vous intéressent le plus (1,2,3)

- des cheminements piétons vers l'entreprise pratiques et sûrs
- des bons d'achats réservés aux piétons chez les commerçants de proximité

Autre (précisez) : _____

31/ Si cette mesure que vous classez en n°1 est mise en œuvre, utiliserez-vous la marche :

tous les jours deux à trois fois par semaine moins souvent

32 / Qu'est ce qui vous permettrait de limiter vos déplacements ?

Indiquez l'ordre des 3 mesures qui vous intéressent le plus (1,2,3)

- une crèche ou garderie pour les enfants à proximité de l'entreprise
- l'organisation du télétravail à domicile
- une aide financière pour trouver un nouveau logement plus près de l'entreprise
- l'organisation du télétravail dans un bureau spécialisé près de chez vous

Autre (précisez) : _____

33 / Si cette mesure que vous classez en n°1 est mise en œuvre, utiliserez-vous cette possibilité :

tous les jours deux à trois fois par semaine moins souvent

VOS DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS DANS LE FUTUR

34 / Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent les transports en commun ?

Indiquez l'ordre d'intérêt (1,2,3)

- un accès Internet pour préparer mes voyages professionnels en train et connaître les réseaux de bus-métro dans les villes
- un accès facile pour les transports publics urbains (tickets de bus, journal quotidien offert, etc.)
- des incitations pour l'utilisation du train pour des longues distances (billet 1ère classe, wagon-lit, abonnement « Fréquence », adhésion « Grand Voyageur »)

Autre (précisez) : _____

35 / Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le vélo ?

Indiquez l'ordre d'intérêt (1,2,3)

- une flotte de vélos de service régulièrement entretenus
- l'accès aux vélos de service pour votre usage personnel (loisirs, achats)
- garantir le retour en transports publics ou taxi en cas de panne ou de forte intempéries

Autre (précisez) : _____

